乘客须知
上海磁浮列车示范运营线

一、运行时间

龙阳路站至浦东1号2号航站楼站，始班车为6：45，末班车为21：40；

浦东1号2号航站楼站至龙阳路站，始班车为7：02，末班车为21：42。

二、购票时间

同运行时间。乘车当天至票务中心可现场购买当日车票。

三、购票地点

上海龙阳路2100号磁浮列车龙阳路站二楼或上海浦东国际机场磁浮列车浦东1号2号航站楼站二楼的上海磁浮票务中心。

四、票价

上海磁浮列车示范运营线所售车票包括单程票、往返票，票价如下：

票种	普通席	贵宾席
单程票（当日有效）	50元	100元
往返票（7天内有效）	80元	160元

（一）购买单程票的乘客可由磁浮龙阳路站或浦东1号2号航站楼站上车，运行至磁浮浦东1号2号航站楼站或龙阳路站下车。

（二）购买往返票的乘客可由磁浮龙阳路站或浦东1号2号航站楼站上车，运行至磁浮浦东1号2号航站楼站或龙阳路站下客出站后重新检票进站。往返票售出7日内有效，过期作废。

（三）乘客可凭本人当日飞机票以八折的价格购买磁浮单程票，每张飞机票限购一张单程票。

（四）乘客可以免费带领身高1.3米(含1.3米)以下的儿童乘车，无成年人带领的学龄前儿童不得单独乘车。

（五）享受乘车优惠的乘客应当持本人有效证件乘车。乘客不得冒用他人证件、使用伪造证件乘车。

五、车票使用

（一）检票进站后请保留车票供出站验票使用。往返票去程出站时，请取回车票供返程进站使用。车票末次出站时回收。车票不记名销售，请乘客妥善保管车票，车票一旦遗失，将视作无票处理。

（二）乘客应保持票面清洁，严禁折叠、弯曲、涂改、打孔车票，车票一旦损毁，将视作无效票处理。

六、乘车地点

上海磁浮列车示范运营线乘车地点为上海市龙阳路2100号磁浮列车龙阳路站或上海浦东国际机场磁浮列车浦东1号2号航站楼站。

七、乘车时间

单程票当日有效，往返票售出7日内有效，过期作废。

列车发车前5分钟停止检票，为了确保您的乘车，请至少在拟乘班次发车前5分钟到达乘车地点的检票口。

八、乘车中的注意事项

（一）乘客须在安全线内候车，车门开启、关闭时，不得手摸车门；上车时应主动出示车票；上车后应迅速安放好随身携带的物品并就坐；车到终点，乘客应全部下车，服从车务、站务人员的引导和安排；乘客不得强行上下车。

（二）乘客乘车时，应主动照顾老、幼、病、残、孕及怀抱婴儿的乘客优先上下车。

（三）乘客应当正确使用轨道交通自动扶梯、无障碍电梯、自动售检票机、公共交通卡充值验票机及有关设施、设备。因乘客原因造成设施设备损坏的，乘客应当给予相应的经济赔偿。

（四）乘客应当文明乘车，自觉保持车站、车厢卫生和良好的乘车环境，不得在列车车厢内饮食，不得躺卧、踩踏车站和车厢内座椅，不得实施影响他人正常乘车的其他行为。

（五）衣冠不整、赤脚、赤膊、油污衣裤者、酗酒者、严重传染病、精神病患者谢绝进站、乘车。

（六）禁止携带各类易燃、易爆危险品进站、乘车，不得携带有毒、放射性、腐蚀性等危害公共安全的物品进站、乘车，不得携带宠物、有严重异味、尖锐物品及其他影响他人乘车的物品进站、乘车。为了保证公众安全,车站安全检查人员可依法对乘客的部分行李进行安全检查，请乘客谅解。

（七）不得使用滑板、溜冰鞋。

（八）禁止攀爬或者跨越围墙、栅栏、栏杆、闸机；不得擅自进入轨道等禁止进入的区域。

（九）乘客携带的物品重量不得超过30千克，体积不得超过0.2立方米，长、高、宽之和不得超过1.8米，并不得污染乘车环境或者影响其他乘客正常乘车。

（十）新闻单位的采访、摄像及商业性拍摄，应先与上海磁浮交通发展有限公司联系，在取得许可后方可进行。

九、车辆延误

上海磁浮列车示范运营线若遇不可抗的自然原因以及技术原因而导致列车不能正常运行，请乘客谅解；如列车因以上原因宣布不能继续运行，请乘客听从车站工作人员安排到指定窗口办理全额退票手续。

十、退票

在车票有效期内，乘客如需要退票，可持未检车票和发票至原车票发售窗口全额退票；凭预售券换购的车票，退票时仍退还全额预售券。

十一、投诉

在乘坐过程中，如对服务质量不满，可至车站乘客服务中心反映，或拨打上海轨道交通网络服务监督热线：021-64370000。

十二、本乘客须知的解释权

本“乘客须知”的最终解释权归上海磁浮交通发展有限公司。

SMT

上海磁浮交通发展有限公司

二〇一四年一月一日